

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la solicitud de alguno de nuestros servicios. **Consultoría en Sistemas de Información Organizacionales** no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los servicios ofrecidos en este Sitio Web son precios de referencia que seguramente cambiarán dado que el precio final será determinado después de analizar las necesidades del cliente.

LICENCIA

Consultoría en Sistemas de Información Organizacionales mediante la instalación de su software en el domicilio del cliente concede una licencia de uso de por vida sin anualidades en ese mismo domicilio para que los usuarios utilicen los servicios, sin embargo el soporte técnico telefónico ó presencial será de \$500 por evento. En el caso de software accesado vía internet, una vez entregado el usuario para acceder al sistema se concede una licencia de uso de por vida sin anualidades, sin embargo el soporte técnico telefónico ó presencial será de \$500 por evento

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los servicios son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios. Usted se compromete a no vender o traspasar nuestros productos a ningún tercero. Asimismo se compromete a no aplicar ninguna metodología de ingeniería inversa a los productos de software que le vendamos.

REEMBOLSO Y GARANTÍA

Una vez concluido el servicio solicitado, no realizamos reembolsos después de que se envíen los resultados, usted tiene la responsabilidad de entender antes de solicitarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de solicitarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta, ni si quiera en un mínimo porcentaje, al servicio prestado. Hay algunos servicios que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía sólo se hará efectiva cuando el software se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de origen y funcionamiento en condiciones normales de los servicios y sólo se harán efectivos estos términos si el software ha sido usado correctamente.

PRIVACIDAD

Consultoría en Sistemas de Información Organizaciones garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Puede revisar más a detalle en nuestra **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Consultoría en Sistemas de Información Organizaciones reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Última actualización: 11 de noviembre del 2022.